

**CHỈ THỊ**  
**CỦA BAN THƯỜNG VỤ THÀNH ỦY**  
**Về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo và nâng cao hiệu quả**  
**công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp**

Trong những năm qua, công tác dân vận của cơ quan Nhà nước được các cấp ủy đảng, chính quyền từ thành phố đến cơ sở quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và đạt được những kết quả tích cực. Nhận thức, trách nhiệm về thực hiện công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp được nâng lên. Kịp thời quán triệt, triển khai các văn bản của cấp trên và xây dựng, tổ chức thực hiện hiệu quả các cơ chế, chính sách phù hợp với thực tiễn thành phố. Đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành của các cấp chính quyền; hướng về cơ sở, sâu sát, gần gũi, tận tụy với Nhân dân; ý thức, trách nhiệm, thái độ làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ có những chuyển biến rõ nét; dân chủ được mở rộng, quyền làm chủ của Nhân dân được phát huy, thực hiện tốt công tác đối thoại, tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, tạo đồng thuận xã hội, góp phần quan trọng thực hiện thắng lợi mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững quốc phòng, an ninh trên địa bàn.

Tuy vậy, công tác dân vận của các cơ quan Nhà nước vẫn còn những hạn chế: Một số địa phương, cơ quan, đơn vị chưa thực sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác dân vận chính quyền. Công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn Nhân dân thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước thiếu thường xuyên; chưa gắn kết công tác dân vận với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn được giao. Thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với việc công khai, minh bạch có lúc, có nơi thực hiện còn hình thức. Mô hình, điển hình "Dân vận khéo" trong cơ quan Nhà nước các cấp còn ít và hiệu quả chưa cao. Công tác giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội có mặt còn hạn chế. Sự phối hợp giữa chính quyền với Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội trên một số lĩnh vực chưa thường xuyên, thiếu đồng bộ.

Để tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác dân vận của các cơ quan Nhà nước trong thời gian tới; Ban Thường vụ Thành ủy yêu cầu các cấp ủy đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội từ thành phố đến cơ sở thực hiện tốt những nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tăng cường tuyên truyền, quán triệt và thực hiện hiệu quả các văn bản của Trung ương, của tỉnh, thành phố về công tác dân vận; trọng tâm là Quyết định số 23-QĐ/TW ngày 30/7/2021 của Bộ Chính trị, Quyết định số 269-QĐ/TU ngày 30/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Quyết định số 404-QĐ/Th.U ngày 23/3/2022 của BTV Thành ủy về " Ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị"; Kết luận số 43-KL/TW ngày 07/01/2019 của Ban Bí thư về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung

ương Đảng về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng (khoá XI) “Về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp”; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ “Về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”; Chỉ thị số 06-CT/TU ngày 14/01/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về “Tăng cường lãnh đạo và nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp”; Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 24/01/2022 của UBND tỉnh “Về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”; gắn với đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Nâng cao nhận thức về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác dân vận; vai trò, trách nhiệm của cơ quan Nhà nước các cấp, tính nêu gương của người đứng đầu và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong thực hiện công tác dân vận.

2. Tiếp tục cụ thể hoá cơ chế “Đảng lãnh đạo, Nhà nước quản lý, Nhân dân làm chủ” bằng các chương trình, kế hoạch, quy chế, quy định, cơ chế, chính sách cụ thể, phù hợp. Bảo đảm nguyên tắc mọi chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước phải xuất phát từ lợi ích và nguyện vọng chính đáng, hợp pháp của Nhân dân; quan tâm đến chính sách hỗ trợ phát triển sản xuất, xây dựng đô thị văn minh, xây dựng nông thôn mới, giải phóng mặt bằng, phát triển kinh tế - xã hội, quản lý tài nguyên, môi trường, tái định cư, phát triển văn hóa, giáo dục, đầu tư xây dựng các công trình phúc lợi công cộng, đảm bảo an sinh xã hội, nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho Nhân dân.

3. Đẩy mạnh cải cách hành chính, thực hiện nghiêm túc Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của UBND tỉnh về chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021-2030. Nâng cao hiệu quả hoạt động Trung tâm Hành chính công thành phố. Giải quyết kịp thời, đúng quy định thủ tục hành chính; tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến, tạo môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, nâng cao mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp. Đề cao trách nhiệm, phát huy tinh thần đổi mới, năng động, sáng tạo của đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ; nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của chính quyền các cấp. Phối hợp và tạo điều kiện thuận lợi để Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội thực hiện chức năng giám sát, phản biện xã hội và tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.

4. Nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện dân chủ ở cơ sở. Tổ chức rà soát, bổ sung quy chế làm việc, quy chế thực hành dân chủ ở cơ sở, hương ước, quy ước của thôn, tổ dân phố theo quy định và tổ chức thực hiện nghiêm túc. Thực hiện tốt nội dung “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”; phát huy hiệu quả giám sát của ban thanh tra nhân dân, ban giám sát đầu tư cộng đồng; tạo điều kiện thuận lợi để cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân thực hiện quyền làm chủ của mình; tích cực tham gia các phong trào thi đua xây dựng đô thị văn minh, nông thôn mới. Thực hiện nghiêm túc Quy chế đối thoại, công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; đảm bảo quyền, lợi ích chính đáng, hợp pháp của người dân. Đẩy mạnh phong trào

thi đua “Dân vận khéo”, xây dựng mô hình, điển hình “Dân vận khéo” trong các cơ quan Nhà nước.

5. Thực hiện nghiêm túc Kết luận số 29-KL/TU ngày 22/7/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh “Về tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao đạo đức công vụ trong cán bộ, công chức, viên chức và cán bộ, chiến sỹ lực lượng vũ trang, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ”. Xây dựng phong cách cán bộ trong các cơ quan Nhà nước theo hướng “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân. Kiện toàn, bổ sung cán bộ phụ trách công tác dân vận của các cơ quan nhà nước các cấp; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp, người đứng đầu cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm và trực tiếp phụ trách công tác dân vận. Thường xuyên làm tốt công tác kiểm tra, giám sát; định kỳ sơ kết, tổng kết, biểu dương, khen thưởng kịp thời những cơ quan đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức có thành tích xuất sắc trong thực hiện công tác dân vận tại các cơ quan Nhà nước.

6. Thực hiện tốt quy chế phối hợp giữa Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội với chính quyền. Phát huy hiệu quả hoạt động giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền và giám sát việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống của người đứng đầu, cán bộ chủ chốt và cán bộ, đảng viên của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội theo Quyết định số 217-QĐ/TW, 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị và Quy định số 124-QĐ/TW ngày 02/02/2018 của Ban Bí thư; gắn với công tác tuyên truyền, vận động, đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước trong các tầng lớp Nhân dân.

7. Trưởng các đoàn công tác của Ban Thường vụ Thành uỷ chỉ đạo, giám sát các phường, xã tăng cường phối hợp chỉ đạo các địa phương thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền; thường xuyên theo dõi, đôn đốc, giám sát việc thực hiện.

8. Ban Tuyên giáo Thành uỷ tăng cường chỉ đạo công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận của các cơ quan Nhà nước gắn với đẩy mạnh việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh và thực hiện nhiệm vụ trọng tâm của thành phố.

Ban Dân vận Thành uỷ chủ trì phối hợp các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Thành uỷ theo dõi, đôn đốc, giám sát thực hiện Chỉ thị, định kỳ tổng hợp báo cáo Ban Thường vụ Thành uỷ.

Chỉ thị này được quán triệt đến cán bộ, đảng viên và tuyên truyền, phổ biến rộng rãi trong Nhân dân./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Ban Dân vận Tỉnh uỷ;
- TTr Thành uỷ;
- Thường trực HĐND, UBND thành phố;
- Các ban Đảng, UBKT, VP Thành uỷ;
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể thành phố;
- Các đ/c Thành uỷ viên;
- Các TCCS đảng trực thuộc;
- Lưu VT.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ  
BÍ THƯ**

**Dương Tất Thắng**

